

Beauftragung für Supportdienstleistungen



ERFOLGSBÜRO
ALEXANDER DILLY ●●●

Zülpicher Str. 305
50937 Köln
T.: +49 221 941888-2
F.: +49 221 941888-3
info@erfolgsbuero.de
www.erfolgsbuero.de

Vorname

Name

Firma

Straße

Nr.

PLZ

Ort

Telefon

Email

Die Supportdienstleistungen erstrecken sich auf die Unterstützung per Telefon, Fernwartung oder Mail. Die telefonischen Supportzeiten werden individuell vereinbart. Kernzeiten hierfür sind montags bis freitags 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Auf Anfragen wird von unserer Seite schnellstmöglich reagiert. Eine feste Zusage zu den Supportdienstleistungen kann erst durch unsere Bestätigung erteilt werden.

Die Abrechnung für erbrachte Dienstleistungen erfolgt in Arbeitseinheiten von je 15 Minuten. Diese Leistungen werden am Ende eines Monats abgerechnet. Die Preisliste über unsere Supportdienstleistungen erhalten Sie auf der nächsten Seite.

Für unsere Abonnementkunden gelten die vereinbarten Sondertarife, diese brauchen diese Beauftragung nicht auszufüllen.

Hiermit beauftrage ich das Erfolgsbüro, nach den mir bekannten Bedingungen, Supportdienstleistungen durchzuführen.

rechtsgültige Unterschrift und Stempel

Datum und Ort



ERFOLGSBÜRO
ALEXANDER DILLY ●●●

Zülpicher Str. 305
50937 Köln
T.: +49 221 941888-2
F.: +49 221 941888-3
info@erfolgsbuero.de
www.erfolgsbuero.de

Preisliste für Dienstleistungen

Gültig ab 01.01.2021

Service - Auszubildende <i>Dienstleistungszeit je 15 min (AE)*</i>	14,50 €
---	---------

Service - Ausgebildete Fachkräfte / Junior Consultant <i>Dienstleistungszeit je 15 min (AE)*</i>	23,50 €
---	---------

Service – Senior Consultant <i>Dienstleistungszeit je 15 min (AE)*</i>	33,50 €
---	---------

Zuschläge je 15 Minuten (AE)*	
<i>Montags - Freitags von 18:00 bis 08:00 Uhr</i>	5,50 €
<i>Samstags</i>	5,50 €
<i>Sonn- und Feiertags, Heiligabend, Silvester, Karneval</i>	12,50 €

Erstberatung durch Junior oder Senior Consultant <i>Vor-Ort bei Ihnen bis zu 2 Stunden zzgl. Anfahrtspauschale</i> <i>30 Minuten kostenfrei über Goto Meeting oder in unserem Büro</i>	149,00 €
--	----------

Online Seminare	
<i>Buchhaltung / Lohn & Gehalt ca. 3 Stunden</i>	99,00 €
<i>Sonderthemen ca. 1,5 Stunden</i>	49,00 €

Firmenschulungen und weitere Leistungen

Auf Anfrage

*1 Arbeitseinheit (AE) = je angefangene 15 Minuten

Anfahrtspauschale

Individuell nach Postleitzahlgebiet

Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen MwSt.

Lexwarenutzer, die die Lösung über uns abrechnen lassen, erhalten 30 % Rabatt auf den Lexware Service und auf alle Lexware Schulungen 10 % Rabatt.

(Stand Januar 2021, Preise netto)